

淮安市淮阴区社会信用体系建设工作领导小组办公室

国网江苏省电力有限公司淮安供电分公司淮阴供电营业部

淮信用办〔2021〕7号

淮安市淮阴区电力领域社会信用体系建设工作方案

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，推动淮阴区营商环境不断优化，进一步提升淮阴区“获得电力”服务水平，深入推进淮阴区电力行业信用体系建设，鼓励诚实守信，践行“我为群众办实事”，根据《市政府办公室关于印发淮安市营造全省一流用电营商环境专项行动计划的通知》、《淮安市社会法人、自然人严重失信行为惩戒办法（试行）》等有关规定，结合淮阴区实际，制定本工作方案。

二、工作目标

加快社会信用建设成果在电力领域的转化和应用，创新用电服务模式，同时进一步规范用电主体用电行为，提升用电主体守法诚信意识，肯定和激励电力信用优秀客户，倡导电力用户良好的用电和缴费习惯。建成淮安市首个“信用+供电服务”应用场景，将用电行为信息正式纳入公共信用体系，营造淮阴区诚信用电的市场氛围。

提升办电便捷性。暂无产权、未确权以及无法提供可供电证明的社会法人可凭借淮安市淮阴区社会信用体系建设工作领导小组办公室出具的江苏省法人公共信用信息查询报告（所需材料见附件1）和自行出具的信用承诺书（模板见附件2）向淮阴供电营业部提出用电申请。

提升接电高效化。淮阴供电营业部为诚信客户开辟绿色通道，及时安排新装、增容事宜，优化公用变压器间隔、公用线路容量的开放使用。

提升用电省心度。淮阴供电营业部为诚信客户提供设备代维、节能咨询、能源托管、临时用电设备租赁、电费金融理财、专用发票寄送、安全用电管家等用能服务。

三、重点任务

（一）明确电力信用等级分类与评定

将电力用户信用等级从高到低分为绿、蓝、黄、红、黑5个等级。绿色和蓝色的电力信用等级认定为诚信客户。**信用等级评定要素见附件3。**

淮阴供电营业部应当对电力用户用电失信行为实施提醒与告知，对电力信用等级为黄色的，可通过电话、发送短信、推送微信的方式进行提醒；对电力信用等级为红色或黑色的，通过发送书面告知函，进行提醒和警示。

（二）建立电力用户信用档案

电力用户信用档案包括：统一社会信用代码、实名制信息、失信行为信息、信用等级分类与评价信息、其他信用信息。

淮阴供电营业部应当规范管理信息建立、归集、发布、应用、更新等各个环节，特别是要通过电力营业场所或电力官网、公众号、微信、APP等方式公示电力用户的失信行为认定标准，并组织开展动态分类管理，根据信用等级予以相应的鼓励、警示或惩戒。

（三）加强电力领域公共信用信息归集

将客户的用电行为同其公共信用联系起来，引导客户由被供电公司“催收追收”转变为主动按时缴费，通过发挥社会信用的应用价值，帮助客户形成内驱型用电消费习惯。

淮阴供电营业部应主动加强电力领域公共信用信息归集，将电力用户信用档案信息纳入公共信用信息系统，实现信用信息互联互通。

（四）探索“信用+供电服务”应用

淮阴区发展和改革委员会为社会法人提供信用信息查询通道，出具江苏省法人公共信用信息查询报告，在国家政策允许的范围内给予诚信客户一定的精神奖励、表彰评优。

淮阴供电营业部应创新“信用+供电服务”举措，加强对诚信电力用户的奖励与激励，在同等条件下给予优先、优惠等待遇。具体包括但不限于：优先受理诚信客户的用电业务，无产权客户可凭借信用报告和信用承诺书代替产权证明；提供设备代维、节能咨询、能源托管、临时用电设备租赁、电费金融理财、专用发票寄送、安全用电管家等用能服务。竭力帮助诚信客户用电更便捷、高效、省心。

四、保障措施

（一）加强统筹协调

建立由淮阴区发展和改革委员会指导，淮阴供电营业部参与配合的工作推进机制，各司其职、密切配合，形成合力、持续推进，聚焦薄弱环节和突出问题，协调解决本方案落实工作中存在的困难。

（二）明确职责分工

淮阴区发展和改革委员会将用电行为信息正式纳入公共信用体系，淮阴供电营业部建立以电力用户信用等级与评价管理为核心的信用档案，并将社会法人签署的信用承诺书信息按照规定的格式全量及时报送至淮阴区发展和改革委员会。上下联动、横向协同，扎实推进电力领域社会信用体系建设工作。

（三）营造良好氛围

淮阴区发展和改革委员会和淮阴供电营业部通过政府网站、电力官网、微信公众号、新闻媒体等多种渠道宣传“信用+供电服务”，切实帮助客户用上放心电、省心电，持续营造良好的舆论氛围。

附件 1：社会法人查询服务流程

附件 2：信用承诺书

附件 3：信用等级评定要素

淮安市淮阴区社会信用体系建设
工作领导小组办公室

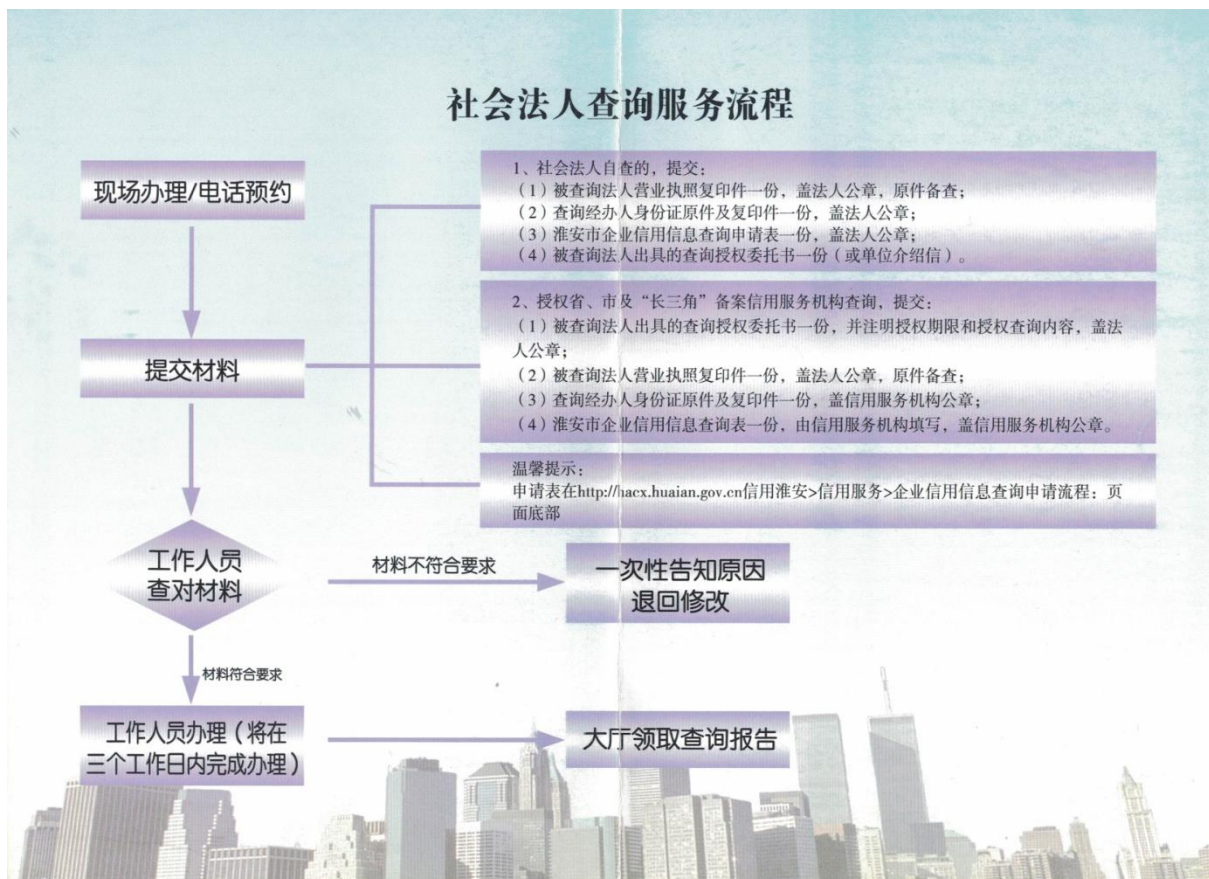


国网江苏省电力有限公司
淮安供电分公司淮阴供电营业部

2021年9月23日



附件 1



联系人：张文

联系方式：0517-84997781

地址：淮安市淮阴区承德北路 606 号淮阴区人民政府 119 室

附件 2

信用承诺书

_____单位

我单位/公司（名称）_____，统一社会信用代码为_____。

郑重承诺如下：

一、提供给国网淮安供电公司淮阴供电营业部的所有资料均合法、真实、有效，并对所提供资料的真实性负责；

二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常用电检查；

三、若发生违法失信、违约用电等行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任；

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

五、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（加盖公章）

法定代表人签章：

xxx 年 xx 月 xx 日

附件 3：信用等级评定要素

社会法人用电失信行为的评定：

（一）绿色信用等级：

- 1.采用预存方式交付电费，电费账户无实时欠费行为；
- 2.三年内未发生未按合同、协议约定的方式和期限交电费的行为；
- 3.自立户起无违约用电行为。
- 4.江苏省法人公共信用信息查询报告显示无失信行为。

（二）蓝色信用等级：

- 1.一年内未发生未按合同、协议约定的方式和期限交电费的行为；
- 2.三年内无违约用电行为。
- 3.江苏省法人公共信用信息查询报告显示无失信行为。

（三）黄色信用等级：

- 1.拖欠电费 2 个月及以上 3 个月以内；
- 2.一年内发生 2 次未按合同、协议约定的方式和期限交付电费的行为；
- 3.一年内发生 2 次未及时整改用电安全隐患的行为；
- 4.一年内发生 1 次计量装置故障，拒不整改、拒不补缴电费的行为。

（四）红色信用等级：

- 1.拖欠电费 3 个月及以上 6 个月以内；

2.一年内发生3次及以上5次以下未按合同、协议约定的方式和期限交付电费的行为；

3.一年内发生2次违约用电或1次窃电的行为（窃电金额50万元以下的）；

4.一年内发生2次及以上一般失信行为；

5.一年内发生3次未及时整改用电安全隐患的行为；

6.一年内发生2次计量装置故障，拒不整改、拒不补缴电费的行为；

7.一年内发生1次因内部故障（不可抗力除外）或违章施工，造成10千伏/20千伏电压等级公用电网停电的行为；

8.故意破坏电力设施，情节较轻，且能主动赔偿由此造成损失的行为；

9.歪曲用电量事实或用电行为，企图通过恶意投诉取得不正当得益的行为。

（五）黑色信用等级：

1.拖欠电费6个月及以上；

2.一年内发生5次及以上未按合同、协议约定的方式和期限交付电费的行为；

3.一年内发生3次及以上违约用电行为或2次及以上窃电行为或1次窃电金额50万元及以上的；

4.一年内发生2次及以上较重失信行为；

5.一年内发生4次及以上未及时整改用电安全隐患的行为；

6.一年内发生3次及以上计量装置故障,拒不整改、拒不补缴电费的行为;

7.一年内发生1次及以上因内部故障(不可抗力除外)或违章施工,造成35千伏及以上电压等级公用电网停电的行为,或一年内发生2次及以上因内部故障(不可抗力除外)或违章施工,造成10千伏/20千伏电压等级公用电网停电的行为;

8.故意破坏电力设施,情节较重,造成较大损失或较坏影响的行为;

9.在电力设施保护范围内违章作业,拒不接受劝阻和处理的行为;

10.拒不依法履行有序用电方案、客户负荷互动避让协议的行为;

11.扰乱供电企业秩序,致使生产、工作和营业不能正常进行的行为。